

2.	Неудовлетворенность потребителей услуги комфортабельностью предоставления услуг организацией	Выявить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	1.05.2025	Рурахмаева Калисат Рурахмаевна, заведующая	
III. <u>Доступность услуг для инвалидов</u>					
3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие смежных кресел-колясок.	15.08.2025	Магомедова Аминат Абдулкадыровна, завхоз. Рурахмаева Калисат Рурахмаевна, заведующая	
IV. <u>Доброжелательность, вежливость работников организации</u>					
4.	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъективных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания	1.05.2025	Исмаилова Патимат Алиевна, старший воспитатель. Рурахмаева Калисат Рурахмаевна, заведующая	